



Aan de deelnemers van de isolatieglas- actie Hoogkamp en Angerenstein.

Op onze oproep om deel te nemen aan een collectieve actie voor glisolatie in de wijken Hoogkamp en Angerenstein hebben ruim 100 mensen gereageerd, waarvan u er één bent. In deze brief leest u hoe we te werk gaan.

Voordelen van een collectieve actie

Hoogkamp Energie en Angerenstein Toekomstbestendig streven naar het verduurzamen van beide buurten. Energiebesparing en dus isolatie zijn hierbij onontbeerlijk. Met deze collectieve actie willen wij hieraan bijdragen. De voordelen van een collectieve aanpak zijn:

- Bewoners worden ontzorgd, u hoeft het niet allemaal zelf uit te zoeken.
- We kunnen collectief afspraken maken over levertijden, kwaliteit en service.
- U betaalt achteraf en krijgt een code voor uw subsidieaanvraag.
- We kunnen bij elkaar kijken hoe het gaat en zien wat eventueel beter kan.
- Indien gewenst doen we een check in de eerstvolgende winter met de warmtecamera.

De deelname aan de collectieve actie is pas verplichtend wanneer u voor uw huis de opdracht hebt verstrekt aan de aannemer..

Waarom ALPA Totaal?

Vanwege de hoge gasprijzen is er een enorme vraag naar isolatieglas. Wij hebben meerdere bedrijven benaderd, die aan de volgende criteria moesten voldoen:

- Juiste aanbod van producten en werkzaamheden;
- Goede garanties en kwaliteitsborging [volgens GBO richtlijn](#) ;
- goede service en betrouwbaar in de samenwerking;
- leveringszekerheid en voldoende capaciteit;
- extra oplossingen: glas in lood, voorzetramen en stalen kozijnen ([Conforglaze](#));

Hieruit is [ALPA Totaal](#) als beste uit de bus gekomen. Het is een middelgroot bedrijf met 14 glaszetters. Zij hebben vaste afspraken met de productiebedrijven van isolatieglas over leveringstermijnen, zij hebben voldoende onderaannemers (timmer- en schilderwerk, glas in lood) en we hebben een betrouwbare indruk van de bedrijfsleiding en de uitvoering.

Welke soorten isolatieglas kunnen worden geplaatst?

In het assortiment van ALPA zijn de volgende soorten isolatieglas leverbaar:

- HR ++ 5-13-4 (glas- spouw-glas) = dubbel glas met argon gas en coating, isolatiewaarde Ug 1,2 (warmtedoorgangscoefficiënt) € 165 per m2 voor plaatsen inclusief glaslatten in standaard situatie
- HR +++ 4 – 13 -4 -13-4 = triple glas gevuld met argon en voorzien van coating, isolatiewaarde Ug = 0.7 € 210 per m2 voor plaatsen inclusief glaslatten in standaard situatie.
- Voorzetramen 4 mm € 170 per m2 + 20% wanneer voorzien van extra isolerende coating. Dit is exclusief plaatsing. U kunt dit online bestellen bij [glaskoning.nl](#)

Informatie over de verschillende varianten isolatieglas vindt u bij [Milieu Centraal](#).

Kortingscode

Bovengemelde prijzen zijn exclusief BTW. Korting van 3% op de totale opdracht. Vermeld aan ALPA dat u beschikt over de kortingscode : Hoogkamp03% of Angerenstein 03%. Deze korting wordt in

minderling gebracht op offerte / factuur. Ook als u online besteld bij Glaskoning.nl kunt u deze codes invoeren.

Maak hier s.v.p. geen misbruik van, ALPA controleert of u woonachtig bent in deze wijken.

Glas in lood en kozijnrenovatie

ALPA Totaal werkt samen met [Friso glas in lood atelier](#) in Ede. Neem dus contact op met dit atelier wanneer u uw glas in lood ruiten wilt isoleren. Voor kozijnrenovatie werkt ALPA Totaal samen met [Beide Handjes](#) in Arnhem. Daarnaast zijn er goede ervaringen met [Timmerbedrijf Krijnen Arnhem](#). Bij het inmeten zal ALPA Totaal aangeven hoe dit in zijn werk gaat.

Hoe gaan we te werk?

Wij geven uw adres door aan ALPA Totaal (tenzij u hiertegen binnen twee dagen bezwaar maakt) en zij zullen u binnen 10 werkdagen bellen voor een schouw aan huis. Na inmeten krijgt u binnen 10 werkdagen een offerte toegestuurd van ALPA Totaal en indien u akkoord bent kunt u deze ondertekend terugsturen, ook graag weer binnen 10 werkdagen.

Plaatsing zal daarna binnen 3 maanden plaatsvinden. Indien er leverproblemen ontstaan met het glas dan wordt u daar tijdig van op de hoogte gesteld.

Bij vragen of onduidelijkheden kunt u zich rechtstreeks tot ALPA Totaal richten – tel 085- 0643066 – info@alpatotaal.nl. U bent uiteraard vrij om offertes bij andere bedrijven op te vragen en zolang u niet heeft ondertekend is er geen verplichting.

Wat moet u zelf doen?

Wij vragen u om voorafgaand aan de afspraak voor het inmeten goed na te gaan welke ramen en glaspartijen u wil vervangen. Isolatieglas levert het meeste op in de ruimtes die u het meest verwarmt. Bij twijfel kunt u altijd de medewerker van ALPA raadplegen wanneer deze bij u komt inmeten. Ook kunt u de website van [Milieu Centraal](#) raadplegen.

Kijk na het plaatsen van het glas altijd goed na of dit naar tevredenheid is gebeurd. Dat geldt ook voor eventuele vervolgwerkzaamheden, zoals schilderwerk. Na de oplevering ontvangt u de factuur. Deze is voorzien van een code, waarmee u de ISDE subsidie kunt aanvragen. Momenteel ontvangt u 15% subsidie, wanneer u één isolatiemaatregel treft. Bij twee of meer wordt de subsidie 30%. Zie hiervoor de [website van het RVO](#). Let wel: u vraagt zelf de subsidie aan.

Welke ondersteuning kunnen wij nog bieden?

Alle afspraken worden rechtstreeks tussen U en ALPA Totaal gemaakt en eventuele klachten worden door hen afgehandeld (zie klachtenprocedure). Mocht u er met elkaar niet uitkomen, dan kunnen wij informatie of advies geven.

Wij bieden u de mogelijkheid om mee te doen met de warmtewandelingen tijdens de eerste koude periode nadat de werkzaamheden zijn afgerond. Mochten er nog onvolkomenheden aangetroffen worden, dan zal ALPA Totaal deze afhandelen.

Tenslotte

Wanneer burens of kennissen uit de buurt alsnog geïnteresseerd zijn om mee te doen met deze collectieve actie, dan kunnen zij zich nog aanmelden bij hoogkampenergie@gmail.com of bij angerenstein.toekomstbestendig@gmail.com.

Wij hopen dat wij u hiermee voldoende geïnformeerd hebben. Voor nadere specificaties verwijzen wij u naar onze websites van [Hoogkamp Energie](#) en [Angerenstein Toekomstbestendig](#).

Arnhem, november 2022

Namens werkgroep Hoogkamp Energie & Angerenstein Toekomstbestendig (werkgroep ET)